

OCEANIA CRUISES®

オーシャンアクルーズ 全乗客対象の新たなバリューとして、チップを含む 「ユア・ワールド・インクルーデッド」を発表

タチップ、グルメスペシャリティダイニング、ソーダ、特選コーヒーと紅茶
WiFi の全てが新たなバリューパッケージとして、クルーズ料金に含まれることに



東京 2024 年 9 月 10 日 - 美食と寄港地の魅力を追求し世界を牽引する[オーシャンアクルーズ](#)が、世界中のすべての顧客のクルーズ料金に含まれる通常サービスとしてのバリュー最新セレクション「ユア・ワールド・インクルーデッド」を発表しました。これにより、ブランドプロミスである x「ユア・ワールド・ユア・ウェイ」がさらに強化されます。

「ユア・ワールド・インクルーデッド」では、すべての乗客のクルーズ料金に、客室係、パトラー、ダイニングサービススタッフへの船上チップが自動的に含まれることとなります。これまでチップは、トラベルパートナーやロイヤリティクラブのサービスとして、または世界の特定の地域からの乗客対象に、限定的にしか含まれていませんでした。



チップ以外で「ユア・ワールド・インクルード」に含まれているのは、全スペシャリティレストランでの食事、ソーダ、ジュース、特選コーヒーと紅茶、発泡・非発泡飲料水 Vero Water®、無制限スターリンク WiFi、客室内での食事、フルーツスムージー、ジェラート、手作りアイスクリーム、フィットネスのグループレッスン、ランドリーサービス。

本サービスは、2024年10月1日以降に新規で予約された2025年1月1日以降に出航するクルーズを利用するすべての乗客に適用されます。また、現行の「シンプルモア」サービスは2024年9月30日をもって終了し、したがって寄港地観光クレジットと飲料パッケージは自動的に含まれなくなります。

今回の変更は、「シンプルモア」も良いが、むしろもっとも重視される特典に着目したグローバルなサービスを料金に含んでほしい、という乗客の声を反映して実現されました。

オーシャンクルーズ社長フランク・A・デル・リオは「お客様に『ユア・ワールド ユア・ウェイ』をご提示するというオーシャンクルーズの約束は、20年以上前の創業時から私共のビジネスの中心にあります。今回の変更は、お客様から寄せられた『一部に価値あるサービスではなく、すべての人にとって価値あるサービスを提供してほしい』というご意見を反映したものです。当然のことながら、お客様は無料のスペシャリティダイニングや無料 WiFi などの主要な特典に最大の価値を見出しています。これにチップを含めることで、世界中のお客様に可能な限り豊富なサービスと特典をご提供できることとなります。さらに、クルーズ業界においては、お客様に圧倒的な価値を提供するウルトラプレミアムのクルーズラインという位置づけを確固たるものとすることができます」としています。

10泊クルーズを例に他のプレミアムクルーズラインと比較した場合、1ステートルームあたり1,800ドル以上に相当するサービスが常に含まれることとなります。この数字は、チップ、WiFi、ノンアルコール飲料パッケージ、スペシャリティダイニングの予約にかかる平均的な料金に基づいて算出されています。

前出デル・リオ社長は「オーシャンクルーズは、温かみのある本格的なサービスで常に定評があります。それは、私共の豪華小型客船でクルーズするという無形のマジックの一部なのです。クルーズ料金のチップが含まれることは、私共の献身的な船上チームはチップではなくお客様の笑顔のために働いていることの証になると考えます。お客様とのふれあいのひとつひとつを大切にすることが、私たちのサービス文化の信条です」と付け加えています。



オーシャニアブランドの「ユア・ワールド・インクルーデッド」で約束されるバリューには以下が含まれます:

- グルメ スペシャルティレストラン: それぞれに特色あるレストランが予約なし、追加料金なしで利用できます。
- スイートルーム内またはステートルーム内ダイニング: 様々な選択肢の温かい、または冷たい食事が客室内で無料でとれます。
- 無制限 WiFi: アップロードとダウンロードの速度が格段に速いスターリンクによる接続。
- ソーダ、特選コーヒー&紅茶: レストラン、ラウンジ、バリスタスコーヒーバーのどこでも常に無料。
- 炭酸&非炭酸水 Vero Water®: 環境にやさしく、おいしい飲料水のゴールドスタンダードが無制限で無料。
- ジュース、スムージー&グルメアイス: コールドプレスのジュース、フルーツスムージー、ホームメイドのジェラートとアイスクリームは常に無料。
- フィットネスグループレッスン: アクアマールスパ+バイタリティセンターの無料クラスから選んで参加できます。
- ランドリーサービス: 無料のコインランドリー、ランドリーサービス、コンシェルジュとスイートルレベルのプレスサービスも含まれていて、常に洗濯したての服装でいられます。
- 船上チップ: 乗員が違いを生む - 全員がチップのためではなく、乗客の笑顔のために働いています。

好みや必要に応じて航空券や送迎車、寄港地観光、飲み物パッケージなどのオプションを追加して、休暇体験をパーソナライズすることもできます。

オーシャニアクルーズの豪華小型船、絶品の料理、考え抜かれた旅行体験の詳細については <https://jp.oceaniacruises.com> で。

オーシャニアクルーズについて

オーシャニアクルーズは洋上最高の料理と寄港地の魅力を追求する世界屈指のクルーズラインです。最大乗客定員 1,250 名、全 8 隻のラグジュアリーな小型客船が洋上最高の料理と地球規模の豊富な寄港地体験を提供しています。優れたデザイン性とくつろぎに満ちた客船による考え抜かれた旅行体験で、7 大陸 100 か国以上の 600 を超える主要港から小さな港までを 7 泊から 200 泊余りをかけて巡ります。2027 年と 2028 年または 2029 年^[1]の引き渡し予定で 2 隻の船を発注済み。オーシャニアクルーズはノルウェー・ジャンクルーズライン・ホールディングス(NYSE: NCLH)の完全子会社です。詳細は www.nclhltd.com



[1] オーシャンアクルーズ 2 隻目の引渡しは、契約上は 2028 年第 4 四半期に予定されていますが、2029 年に延期される可能性もあります。

画像提供はオーシャンアクルーズ

【発行元】オーシャンアクルーズ PR 株式会社フレア